Règles de confidentialité

Merci d'avoir choisi un produit STORMSHIELD.

Le traitement et la protection de vos données personnelles conformément à la législation constituent pour STORMSHIELD une priorité majeure. Nous expliquons ici comment nous collectons, utilisons et traitons vos informations personnelles.

Quelles informations collectons-nous ?

Les informations que nous collectons servent à assurer et améliorer les services que nous vous proposons. Nous collectons à cette fin les informations suivantes :

- **Informations que vous nous communiquez** : pour activer nos produits, vous devez nous fournir des informations personnelles telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, le nom de votre société, votre numéro de téléphone, le numéro de série de votre produit STORMSHIELD.
- **Informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services** : nous collectons des informations relatives aux services que vous utilisez et à l'usage que vous en faites. Par exemple : lorsque vous vous connectez sur notre site pour télécharger un guide ou une mise de jour de nos produits ; lorsque vous répondez à une invitation à l'un de nos événements marketing.

  Ces informations peuvent être :

  - **Fichiers journaux** : nos serveurs enregistrent automatiquement des informations que votre navigateur envoie. Ces fichiers journaux peuvent inclure des informations telles que votre requête, votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, les pages visitées, le temps passé sur des pages particulières, la date et l'heure de la requête.
  - **Cookies** : nous pouvons envoyer un ou plusieurs fichiers cookies (un petit fichier contenant une chaîne de caractères alphanumériques) sur votre poste, qui permettent d'identifier votre navigateur de façon unique. Nous utilisons un cookie de session et un cookie persistant.

    Un cookie persistant reste sur le disque dur de votre ordinateur après la fermeture de votre navigateur et peut être utilisé lors de vos visites ultérieures. Dans notre cas, notre cookie persistant sauvegarde votre identifiant afin que vous n'ayez pas à le ressaisir lors de votre prochaine visite. Vous pouvez effacer ce type de cookies en suivant les instructions de votre navigateur.

    Un cookie de session est un fichier temporaire qui s'efface à la fermeture du navigateur. Vous pouvez régler votre navigateur de façon à ce qu'il rejette tous les cookies ou indique si un cookie est envoyé ou pas. Toutefois, certaines fonctions de notre site peuvent ne pas être accessibles si les cookies de session ne sont pas autorisés par votre navigateur.

Comment utilisons-nous ces informations ?

Les données que nous collectons nous permettent de fournir, gérer, protéger et améliorer nos services, et en développer de nouveaux. Ces données nous permettent également de vous proposer des contenus adaptés à votre environnement et aux produits STORMSHIELD que vous détenez.

stormshield-règles_de_confidentialité - Copyright © Stormshield 2017

Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail à des fins marketing pour vous informer, sous la forme de newsletters, de la sortie de nouvelles versions de nos produits, de la publication d'un bulletin de sécurité, ou vous inviter à un événement organisé par STORMSHIELD.

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir du contenu et des informations adaptés et personnalisés en fonction de vos achats de produits STORMSHIELD ; vous proposer de nouvelles mises à jour ; suivre l'enregistrement de vos produits ; générer des statistiques sur le déploiement et l'utilisation de nos solutions ; gérer les échanges de produits défectueux ; déterminer l'efficacité de nos campagnes marketing.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour améliorer la qualité et l'interface graphique de notre site, pour la création de nouveaux outils et fonctions, pour l'enrichissement de ses fonctionnalités et de notre service grâce à l'analyse de vos préférences et de vos comportements.

Quand partageons-nous ces informations ?

Nous pouvons partager vos données personnelles comme indiqué ci-dessous, mais nous ne les vendons ni à des annonceurs publicitaires, ni à un quelconque autre tiers.

Nous pouvons transmettre vos données à nos sous-traitants qui les traitent pour notre compte. Nous exigeons que ces sous-traitants s'engagent à traiter ces informations conformément à nos règles de confidentialité. Nous ne leur fournissons que les données strictement nécessaires à la réalisation des tâches que nous leur confions.

Nous pouvons divulguer vos données personnelles par obligation légale ou en considérant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer aux lois nationales, sur ordre d'un tribunal, sur présentation d'une assignation ou d'un mandat. Il peut aussi s'avérer nécessaire de partager ces informations afin d'enquêter, de prévenir ou d'engager des poursuites à l'égard d'activités illégales ou présumées illégales, y compris, sans toutefois s'y limiter, la fraude, des menaces potentielles pour la sécurité publique ou pour la sécurité de personnes, la violation de nos Conditions de service, et d'autres activités interdites par la loi.

Comment mettre à jour ou accéder à vos données ?

Vous pouvez mettre à jour ou rectifier votre profil et vos préférences en visitant le menu **Mon profil** de notre site MyStormshield.

Vous pouvez, en particulier, vous désinscrire de nos différentes newsletters.

Pour toute autre donnée, vous bénéficiez, au titre des articles 34 et 12 de la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 06 janvier 1978 et de la Directive 95/46 du 24 octobre 1995, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition à communication et de suppression sur simple demande à feedback@mystormshield.eu.

Notre engagement pour la protection des données

Nous mettons en œuvre des procédures de sécurité commercialement raisonnables visant à préserver l'intégrité et la sécurité de vos informations personnelles. En particulier :

- Nous hébergeons et traitons vos données obligatoirement dans l'Union Européenne.
- Nous chiffrons tous nos transferts de données à l'aide de la technologie SSL/TLS.

stormshield-règles_de_confidentialité - Copyright © Stormshield 2017

- Nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.
- L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés et partenaires qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

Toutefois, veuillez noter que cela ne peut garantir qu'aucune information ne sera pas accessible, divulguée, modifiée ou détruite suite à une infraction à nos procédures de sécurité. Si STORMSHIELD apprend que son système de sécurité a été violé, vous en serez averti par e-mail afin que vous puissiez prendre toutes les mesures appropriées.

Modifications et mises à jour des règles de confidentialité présentes

Les présentes règles de confidentialité peuvent être révisées périodiquement (voir «Date de publication» ci-dessous).

En général, nous utilisons vos informations personnelles selon les modalités décrites dans les règles de confidentialité en vigueur au moment où ces données ont été collectées.

Date de publication : 7 décembre 2016

stormshield-règles_de_confidentialité - Copyright © Stormshield 2017